

Obchodní podmínky - ALTERCAN

JAK NAKUPOVAT - Doprava, platba, objednávka, slevy

Cena zboží a platnost obchodních podmínek

Uvedené obchodní podmínky platí pouze pro koncové odběratele - spotřebitele.

Ceny uvedené v CZK včetně DPH platí pro dodání zboží na území ČR.

Ceny uvedené v EUR včetně DPH platí pro dodání zboží na území Slovenska.

Platební a dodací podmínky platí pro dodání zboží na území ČR a SR.

Pro obchodníky, veterinární lékaře a zákazníky, kteří nakupují za ceny podle obchodního a velkoobchodního ceníku platí výhradě obchodní podmínky (včetně limitu pro účtování poštovného) uvedené v aktuálně platném ceníku.

Způsob a cena dopravy

Cena dopravy:

Cena dopravy se skládá z poplatku za dopravu a poplatku za platbu. Uvedené ceny jsou celkové včetně DPH.

Česká republika:

- **Česká pošta - balík do ruky:** platba předem 157,- Kč, s dobírkou 193,- Kč
- **Česká pošta - balík do Balíkovny:** platba předem 123,- Kč, s dobírkou 159,- Kč
- **Zásilkovna - výdejny a Z-Boxy:** platba předem 87,- Kč, s dobírkou 112,- Kč
- **Zásilkovna - doručení na adresu:** platba předem 120,- Kč, s dobírkou 145,- Kč

* Zásilkovna - doručení na adresu - dopravce určí Zásilkovna podle momentální vytíženosti

Slovensko:

- **Doručení na adresu (npř.: Packeta Home):** platba předem 148,- Kč, s dobírkou 173,- Kč
- **Zásilkovna Výdejní místa:** platba předem 111,- Kč, s dobírkou 136,- Kč

Uvedené ceny a podmínky platí pouze pro objednávky koncových zákazníků a neplatí pro obchodníky a veterinární lékaře.

Při objednávce nad 3.000,- Kč je poštovné zdarma (při platbě předem), účtujeme pouze poplatek za dobírku.

Uvedené poštovné je základní, účtovaná cena za doručení vždy závisí na celkové hmotnosti a ceně zboží. U objemnějších nebo těžších zásilek může být účtováno vyšší poštovné v závislosti na ceníku dopravce.

Odeslání zboží:

Zboží skladem expedujeme do tří pracovních dnů od přijetí objednávky (platba dobírkou) nebo do tří pracovních dnů po připsání platby na náš účet (platba předem). U zboží, které není skladem, Vás o termínu dodání budeme informovat e-mailem nebo telefonicky.

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty a služby Zásilkovna.

Balík do Balíkovny: při objednávce si zvolíte pobočku, na které bude balík připraven k vyzvednutí. Informace o tom, že jsme Česká pošta zásilku převzala do přepravy, obdržíte v avízu (SMS/e-mail). O tom, že zásilka je připravena k vyzvednutí, budete informováni elektronicky. Papírovou výzvu již ve schránce nenajdete. Standardní úložní doba zásilky je 7 dní, adresát si ji může jednoduše prodloužit na 15 dní. Zásilku je možné sledovat v systému Track & Trace na internetových stránkách České pošty nebo služby Balíkovna.

Balík do ruky: zásilka bude doručena přímo do rukou adresáta již následující pracovní den. Adresát si může upravit čas a způsob doručení zásilky. Ve vybraných lokalitách je možné odpolední doručování. Informaci o doručování balíku obdržíte prostřednictvím SMS zprávy nebo e-mailu již v den podání. Prostřednictvím formuláře na www.ceskaposta.cz/zmenadispozice si můžete v den podání jednorázově změnit dispozice

nakládání s balíkem podle svých časových možností a požadavků. Pokud Vás doručovatel nezastihne, můžete si domluvit opakované doručení v jiném termínu. Zásilku je možné sledovat v systému Track & Trace na internetových stránkách České pošty. V případě, že i přes veškerou snahu o doručení balíku byl pokus o doručení neúspěšný, je zásilka uložena na nejbližší ukládací poště. O uložení zásilky je adresát informován papírovým oznámením, v případě předaných kontaktních údajů na adresáta i prostřednictvím SMS anebo e-mailu. Standardní úložní lhůta Balíku do ruky je 7 dnů.

Zásilkovna: zásilka bude doručena na vybranou pobočku. Výzvu k vyzvednutí obdržíte SMS zprávou nebo e-mailem přímo od přepravní služby.

Zásilkovna - doručení na adresu: zásilka bude doručena na adresu zadanou při objednávce. Kurýr bude vybrán službou Zásilkovna v závislosti na aktuální vytíženosti a kvalitě daných kurýrních společností (Zásilkovna Expresní kurýr, DPD nebo InTime). O doručování zásilky Vás bude informovat doručovací služba SMS zprávou nebo e-mailem. Obvyklé doručení zásilky za 2 dny následujících po podání. Podle svých Všeobecných obchodních podmínek Zásilkovna nezaručuje den ani čas doručení zásilek. Jakákoliv prohlášení ve vztahu ke dni a času doručení zásilek jsou považována pouze za indikativní pro informační účely a nejsou pro Zásilkovnu závazná.

Dodání na Slovensko:

Zboží zasíláme prostřednictvím Slovenské pošty, služby Zásilkovna nebo kurýrní služby DPD. Doba doručení se liší podle zvolené přepravní společnosti.

Osobní převzetí zboží:

Osobní odběr není možný. Pro vyzvednutí zboží využijte nejbližší pobočku služby Zásilkovna.

Způsob platby:

Způsob platby si zvolíte při potvrzení objednávky:

- dobírkou při převzetí – platíte doručovateli při převzetí balíčku
- předem (převodem na účet) – podklady pro platbu Vám zašleme e-mailem

Dodání zboží do zahraničí:

Platební a dodací podmínky platí pouze pro dodání zboží na území ČR a Slovenské republiky.

Dodání zboží do jiného státu je možné pouze po platbě předem na účet, dopravné účtujeme podle aktuálních tarifů přepravních společností.

Slevy pro členy Klubu Národního registru

Klientům Národního registru majitelů zvířat - členům Klubu Národního registru poskytujeme slevu 10 % na přípravky řady Altercan a 3 % na přípravky řady Alfavet.

Tato sleva se odečítá pouze ze základní ceny zboží a nelze ji uplatnit na výrobky zařazené do výprodeje, na výrobky nabízené již se slevou nebo v jiné akční nabídce.

Slevy pro klienty NRMZ se načtou po registraci nebo po zadání slevového kódu při nákupu bez registrace. Informace o dalších slevách a akčních nabídkách získáte u operátorů NRMZ. Slevy, slevové kódy a akční nabídky nelze sčítat nebo kombinovat. Pokud uplatníte v jedné objednávce více slevových kódů, bude uznán pouze jeden (s nejvyšší hodnotou).

Objednávky veterinárních lékařů a obchodníků

Veterinární lékaři a obchodníci mohou nakupovat za velkoobchodní ceny po zaregistrování. Ceny pro veterinární lékaře a obchodníky jsou uvedené jako základní. Pro platbu obdržíte fakturu s vyčíslením celkové ceny a případných množstevních slev. Poštovné účtujeme podle aktuálních obchodních podmínek.

Záruka a možnost vrácení zboží

Vadné zboží je možné reklamovat v zákonné lhůtě.

Zboží zakoupené spotřebitelem je možné do 14 dnů od doručení vrátit bez udání důvodu na náklady kupujícího. Vrátit je možné pouze nepoškozené zboží a zboží, u kterého nebyla otevřením narušena sterilita balení. U částečně spotřebovaného nebo opotřebovaného či poškozeného zboží je kupující povinen nahradit škodu v penězích. Zboží může být zasláno pouze jako obyčejný/doporučený balík.

Vracené zboží nesmí být zasláno jako dobírka.

Do 30 dnů od převzetí vráceného zboží zašleme zákazníkovi zpět částku za vrácené zboží a částku za dopravu ve výši nejlevnější z variant doručení nabízených v době nákupu. Peníze za zboží uhrazené převodem nebo prostřednictvím platební brány GoPay převádíme na účet zákazníka - k zásilce přiložíme informaci o číslu účtu. Peníze za zboží placené dobírkou je možné vrátit i poštovní poukázkou „C“ - od vrácené částky budou odečteny náklady na poukázecné účtované Českou poštou.

Opakované zaslání nevyzvednuté zásilky

V případě zásilky vrácené z důvodu nevyzvednutí zákazníkem je opakované zaslání zboží možné pouze po úhradě nákladů za opakované doručení. Upozorňujeme, že úložní doba zásilky odesílané prostřednictvím České pošty je podle obchodních podmínek České pošty pouze 7 dnů.

Zákazníci, kteří neuhradili předchozí zásilku, budou při další objednávce vyzváni k platbě převodem na účet.

Informace pro uživatele čtecích zařízení:

V souladu s platnou legislativou zajistíme bezplatně ekologickou likvidaci použitých čtecích zařízení Datamars zakoupených v ČR. Použité čtecí zařízení určené k likvidaci můžete zaslat poštou na naši adresu nebo předat osobně (pouze po předchozí telefonické domluvě termínu).

Obchodní podmínky - úplné znění

Provozovatel obchodu a dodavatel zboží:

ALTERCAN, s. r. o.

Sídlo: Na Říháků 1125/17, 153 00 Praha 5 - Radotín

IČO: 26743825

DIČ: CZ26743825

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 90980

Adresa pro doručování: Na Říháků 1125/17, 153 00 Praha 5 – Radotín

Adresa pro elektronickou komunikaci: info@altercan.com

Telefonní kontakt: +420 606 609 300

Obchodní podmínky se vztahují na prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.altercan.com

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) platí pro nákup v internetovém obchodě na adrese www.altercan.com. Obchodní podmínky v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) blíže upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Pokud je

druhou smluvní stranou kupující – spotřebitel, řídí se obchodní podmínky občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy je kupujícím právnická osoba či osoba, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Pro kupující, kteří jsou právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání platí samostatné obchodní podmínky, které si kupující vyžádá společně s ceníkem na adrese info@altercan.com

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Objednávání a uživatelský účet

Kupující může objednávat zboží na základě registrace ze svého uživatelského rozhraní (dále jen „uživatelský účet“). Kupující může objednávat zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen před vytvořením objednávky aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. Nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- Objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- Způsobu úhrady kupní ceny zboží
- Požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží
- Informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží.

Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí uložení objednávky kupujícímu elektronickou poštou automatickou zprávou na

adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“)

3. Uzavření kupní smlouvy

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

K uzavření kupní smlouvy a vzniku smluvního vztahu nedochází odesláním objednávky kupujícím prodávajícímu. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. Od tohoto momentu vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Uzavření kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených občanským zákoníkem je ve smyslu ustanovení § 1726 občanského zákoníku vyloučeno. Prodávající dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

Kupující má právo zrušit objednávku (storno objednávky) na zboží, které je při objednávce označené „skladem“ ve lhůtě do 8 hodin následujícího dne po přijetí objednávky, nebo kdykoliv před expedicí zboží u zboží s delší dodací lhůtou.

4. Cena zboží a platební podmínky

Ceny zboží jsou konečné, jsou uváděné včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za zboží a náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

Kupní cenu dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- V hotovosti na dobírku prostřednictvím dopravce, v místě určeném kupujícím v objednávce

- Bezhotovostně předem, před odesláním zboží převodem na účet prodávajícího č.

107-3768440277/0100, vedený u Komerční banky, a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);

V případě platby v hotovosti a platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy.

V případě bezhotovostní platby je kupující povinen identifikovat platbu uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Zboží je dodávané s fakturou. Při platbě předem zašle prodávající kupujícímu zálohovou fakturu elektronicky. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího nebo v balíčku s objednaným zbožím (pokud bylo zboží uhrazené předem na účet).

Na základě volby kupujícího dodá prodávající zboží na místo a způsobem, který kupující

zvolí v objednávce. Kupující je povinen takto dodané zboží převzít. Při nepřevzetí zboží má kupující povinnost uhradit náklady spojené s uložením a případným opakovaným zasláním objednávky.

5. Přeprava a dodání zboží

Prodávající dodává zboží prostřednictvím těchto služeb:

Česká pošta - balík do ruky nebo balík na poštu

službou DPD private

Zásilkovna.cz – osobní odběr ve výdejnách systému Zásilkovna.cz

Slovenská pošta - dodání na adresu.

Zboží, které je v době objednávky skladem, je odesíláno do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky nebo dodatečného ověření objednávky prodávajícím u kupujícího, pokud je takové ověření nutné, nebo do 2 pracovních dnů od připsání 100 % kupní ceny na účet prodávajícího.

Pokud kupující objedná zboží, které není v době objednávky označené „skladem“, bude zboží dodáno ve lhůtě, kterou kupujícímu potvrdí prodávající ve lhůtě do 2 pracovních dnů od vložení objednávky.

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. Při porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

6.Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, který je spotřebitelem

V souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má kupující, který je spotřebitelem, právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@altercan.com.

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a narušil tak sterilitu balení nebo z hygienických důvodů jej není možné vrátit, a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Při odstoupení od kupní smlouvy nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky za zboží a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží z internetového obchodu do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal nebo převodem na účet v případě, kdy kupující uhradil zboží prostřednictvím platební brány GoPay.

Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží

kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Pokud kupující vrátí zboží částečně spotřebované, opotřebované v důsledku nakládání se zbožím jinak než bylo nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, poškozené nebo nekompletní, je kupující povinen chybějící hodnotu zboží nahradit v penězích. Tuto částku je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového darku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. Proávající je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v případech, kdy se zboží již nevyrábí, nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele, kurz měny nebo z jiného důvodu nelze prodávajícímu zboží dodat od dodavatele prodávajícího za původně udávanou cenu. Proávající je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. Ceny zjevně jiné, než je cena pro tento druh zboží obvyklá). V takovém případě prodávající neprodleně po zjištění některé z uvedených skutečností kontaktuje kupujícího. Pokud již došlo k úhradě kupní ceny zboží, vrátí prodávající kupujícímu již uhrazenou kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

7. Práva z vadného plnění, záruka

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními normami (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

Kupující je před prvním použitím zboží povinen prostudovat návod k použití či návod na obsluhu a případné záruční podmínky a těmito se důsledně řídit.

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- Má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- Se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- Je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, pokud není u záručním listu nebo v reklamě na zboží stanovena delší záruční lhůta. Doba pro uplatnění práv z odpovědnosti prodávajícího za vady začíná běžet převzetím věci kupujícím.

Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním a na výměnné napájecí zdroje (akumulátory).

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese sídla prodávajícího. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

Reklamace zboží se řídí příslušným ustanovením obchodního zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.

Reklamací prodávající vyřídí ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od uplatnění reklamace kupujícím, pokud s kupujícím nedohodne jinou lhůtu. Proávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení o přijetí zboží k reklamaci a způsobu vyřízení reklamace.

8. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je zajištěna v souladu s platnými právními normami. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů prodávajícím: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

Údaje jsou zpracovávány pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu, dále pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu, a to podle zvoleného rozsahu souhlasu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může: požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. Cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. Cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

10. Doručování

Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

11. Závěrečná ustanovení

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

V Praze dne 14.04.2025